



Werden Sie Teil der Mietra-Familie.

Als Erfinder der Schließfachvermietung in Schulen blicken wir auf mehr als 27 Jahre Firmengeschichte zurück. Wir sind ein inhabergeführtes Familienunternehmen, mittlerweile in zweiter Generation. Unser Fokus liegt auf einem exzellenten Service vereint mit höchster Produktqualität. Werden Sie Teil der Mietra-Familie und bewerben Sie sich jetzt!

Mietra sucht ab sofort einen Mitarbeiter als:

Teamleiter Vertriebsinnendienst (m/w/d)

Ihre Verantwortung:

- Führung und Motivation des Vertriebsinnendienstes
- Identifikation von Weiterbildungsbedarfen und Organisation von Schulungen innerhalb des Teams
- Entwicklung und Implementierung von Vertriebsstrategien und Maßnahmen zur Kundengewinnung und Kundenzufriedenheit in Abstimmung mit der Vertriebsleitung
- Festlegung von Teamzielen
- Aufbau eines KPI-gestützten Vertriebsinnendienstes
- Analyse aktueller Vertriebsprozesse und Aufzeigen von Potentialen
- Optimierung von Abläufen, um den Vertriebsprozess effizienter und kundenorientierter zu gestalten
- Überprüfung der Servicequalität zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit im Rahmen des Vertriebsprozesses
- Regelmäßiges Reporting an die Vertriebsleitung inkl. Erstellung von Vertriebsstatistiken
- Betreuung und Pflege von Schlüsselkunden
- Unterstützung bei der Akquisition neuer Kunden insbesondere bei komplexen Kundenanfragen
- Unterstützung bei der Lösung von Kundenbeschwerden, um eine langfristige Kundenbindung zu fördern
- Koordination und Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Marketing, Kundenservice und Logistik zur Optimierung der Vertriebsprozesse
- Teilnahme an bereichsübergreifenden Projekten oder Initiativen zur Optimierung der Vertriebsstrategien





Ihr Profil:

- Mehrjährige Berufserfahrung im Vertrieb, idealerweise mit Führungserfahrung
- Ausgeprägte Führungs- und Kommunikationsfähigkeiten
- Strategisches Denkvermögen
- Hervorragende analytische Fähigkeiten und ein gutes Verständnis für Vertriebskennzahlen
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Sicherer Umgang mit MS Office
- Teamfähigkeit, Eigeninitiative und eine lösungsorientierte Arbeitsweise

Es erwartet Sie:

- Ein verantwortungsvoller und abwechslungsreicher Tätigkeitsbereich mit erfahrenen Kollegen und zahlreichen Gestaltungsmöglichkeiten auf der Basis gut funktionierender Organisationsstrukturen
- Open-Door-Mentalität und kurze Entscheidungswege
- Intensive Einarbeitung in einer angenehmen Teamatmosphäre
- Partnerschaftliches Arbeiten in kleinen Teams
- Individuelle Förderung durch Fort- und Weiterbildung
- Möglichkeit einer flexiblen Arbeitsplatzgestaltung sowie tageweise mobiles Arbeiten
- Eine der Aufgaben entsprechende, angemessene Vergütung mit Entwicklungsmöglichkeit sowie umfangreichen Sozialleistungen, wie einer betrieblichen Altersvorsorge, Weihnachts- und Urlaubsgeld, Bahnticket oder Fahrgeld, Kita-Zuschuss und bis zu 30 Tage Urlaub möglich
- Arbeitsort Bad Lausick, Firmenparkplatz sowie Bahnhof 2-Gehminuten entfernt

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung bis zum 31.12.2024.

